

平成 19 年 12 月 21 日

各 位

会 社 名	株式会社Eストアー
代 表 者	代表取締役 石村 賢一
コード番号	4304 ヘラクレス
問い合わせ先	取締役 コーポレートセンター 統括部長 鈴木 祥治
T E L	03-3595-1106

## 個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社におきまして、販売促進のためのお知らせを電子メールで送信した際に、誤って、当該メールとは無関係の、弊社サービスにご関心をいただいた方々のお名前とメールアドレスを添付してしまう事態が発生しました。このような事態を招き、皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 情報流出の内容

平成 19 年 12 月 21 日 10 : 02 に、当社サービスの販売促進のためのお知らせメール 756 件に、弊社に資料請求等をいただいた、弊社サービスに関心のある方々のお名前とメールアドレス 611 件を添付して送信してしまいました。

#### 2. 事態発覚の経緯と対応

当該お知らせメールを受信された方より、個人情報が流出しているのご連絡をいただき、本件事実を確認致しました。個人情報を流出してしまった方々にお詫びを申し上げるとともに、当該メールを受信された方々へは該当する電子メールの削除をお願いしております。

#### 3. 今後の対応

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、改めて全従業員に対して個人情報の重要性を周知徹底し、個人情報保護体制の見直しを進めてまいります。また、今回のケースのように複数の方々に対してメールを送付する際には、より一層の注意を払い、同様の事態が起これぬよう、信頼回復に全力をあげて参ります。

#### 4. 本件に対するお問合せ先

株式会社Eストアー

個人情報相談窓口 03-3595-1106 (受付時間 9 : 30~18 : 30)

以上