

PRESS RELEASE

2005年11月9日

報道関係者各位

株式会社Eストアー(証券コード:4304)

Eストアー、ウェブショップ成功のための課題・解決策に関する調査を実施 ウェブショップを独学で開設・運営して成功させるには限界がある:64.3%

～ ウェブショップ成功には、適切なサポートの提供が重要に ～

ウェブショップ本店の総合支援(開店・集客・宣伝・運営のシステムとサービス)を提供する株式会社Eストアー(本社:東京都港区、代表取締役:石村 賢一、以下Eストアー)は、2005年11月4日から11月6日の3日間で、「ウェブショップ成功のための課題・解決策」に関する調査を全国20歳～59歳の400名(対象:ウェブショップを開設したことがある人・現在運営している人)に対してインターネット調査を実施いたしました。

調査背景

ライブドアグループによるカタログ通販大手・セシールの買収や、民放キー局各局によるネット通販(EC)サイト運営企業との提携など、このところネット通販に対して世の中の注目が集まっています。また、日本通信販売協会が2005年8月15日に発表した2004年度の通販業界全体の売上高は推計で3兆400億円と、ネット通販の需要増を背景に、確実に売り上げを増加させています。

今後も引き続きネット通販市場の拡大が見込まれるなか、Eストアーでは、消費者へのネット通販の窓口となるウェブショップについて、成功のための課題・解決策に関する調査を実施いたしました。

【ウェブショップ成功のための課題・解決策に関する調査】

アンケート結果によると、ウェブショップ運営で苦労している点は61.5%が「集客・宣伝」と考えており、その次に「品揃え(34.0%)」「ホームページ制作技術(20.0%)」と続いています。(複数回答)

また、これらの問題点に対する解決のために実行している施策として、最もポイントが高かったのは「独学で解決する(ウェブ検索、メルマガ、セミナー参加など)」が62.0%で、「特に何もしない(17.0%)」「知人に聞く(16.5%)」「別のウェブショップオーナーに聞く(16.0%)」となっており、大半のウェブショップオーナーが独学で解決しようとしていることがうかがえます。

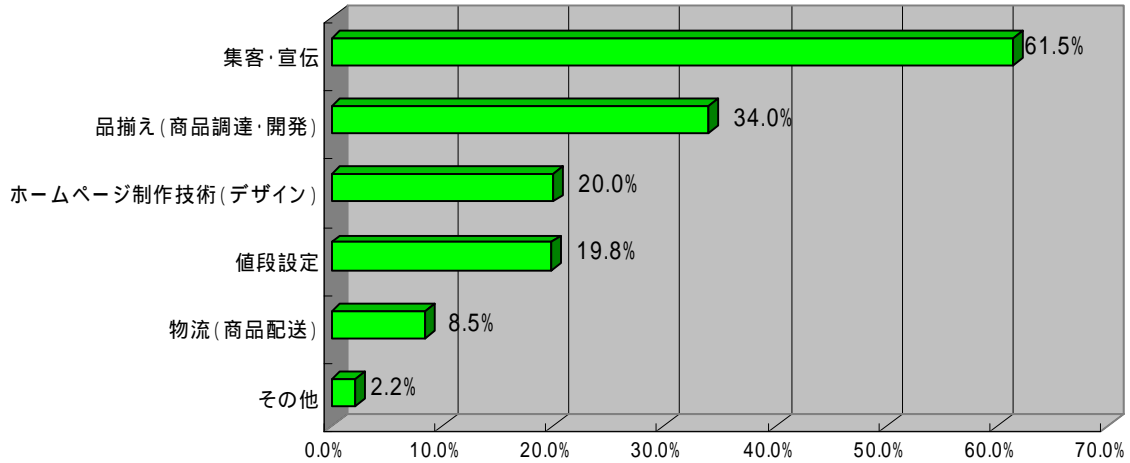
しかし、上記解決策の実行結果を見ると、49.0%が「ほとんど変わらなかった」となっており、過半数近くが効果は上がっていないと考えられます。

実際、「ウェブショップを独学で開設・運営して成功させるのは可能だと思いますか?」という問いに対して、合計64.3%が「ある程度は可能(限界がある)(58.0%)」「不可能(6.3%)」と回答しており、ウェブショップ運営面でのハードルが存在していることがわかります。

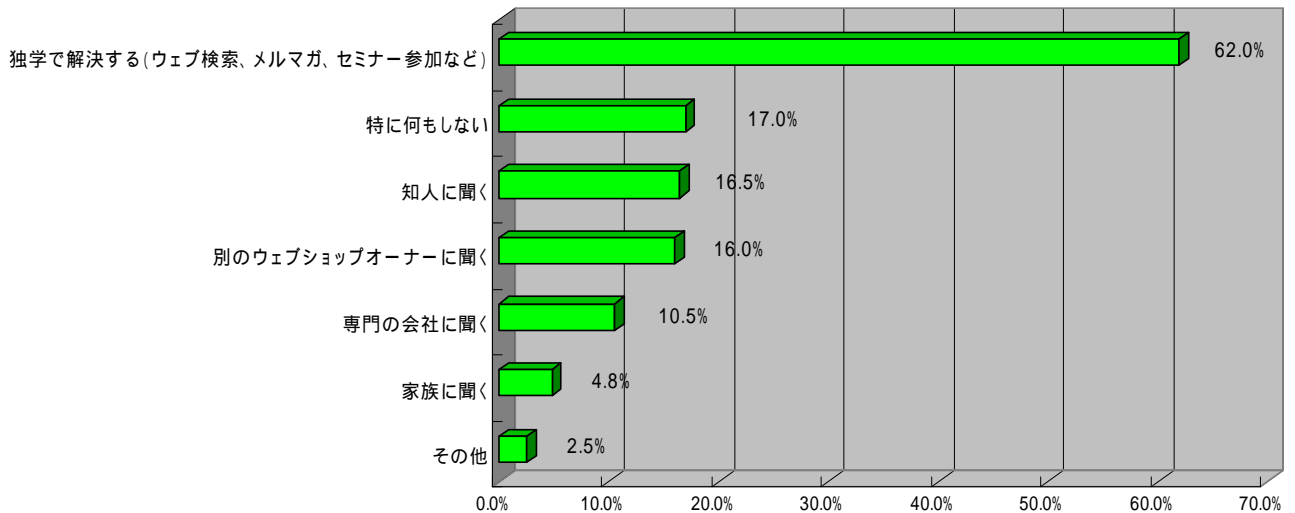
その一方で、ウェブショップで「売れる店」になるようサポートしてくれるサービスがあったら、「是非利用したい(21.5%)」「前向きに利用を検討したい(61.8%)」と合計83.3%のウェブショップオーナーが、独学ではなくウェブショップを成功させるためのサポートを強く望んでいることがうかがえます。

アンケート結果

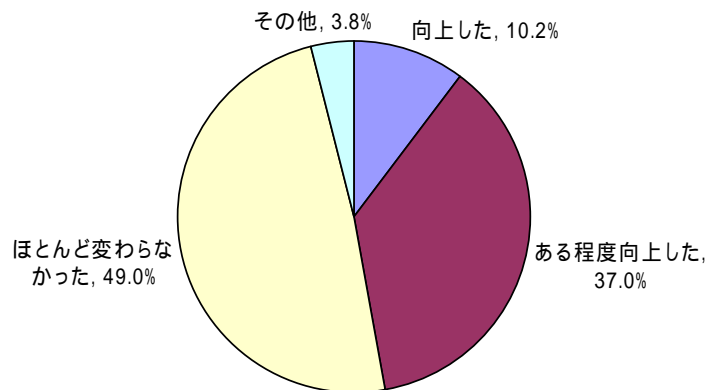
Q1. ウェブショップで売り上げを増やすために最も苦労している点は何ですか？
 <複数回答> (400名)



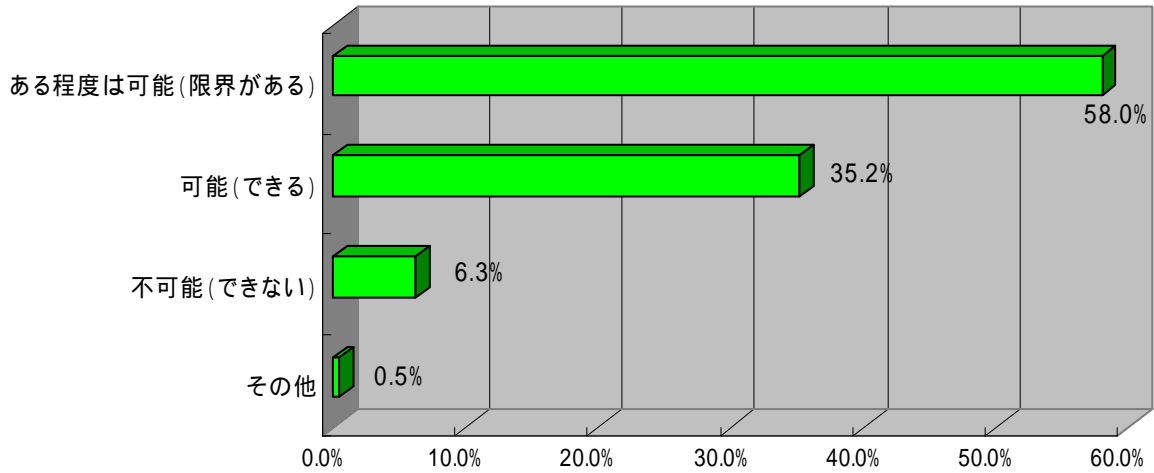
Q2. Q1で選んだ問題を解決するために具体的にどのようなことをしていますか？
 <複数回答> (400名)



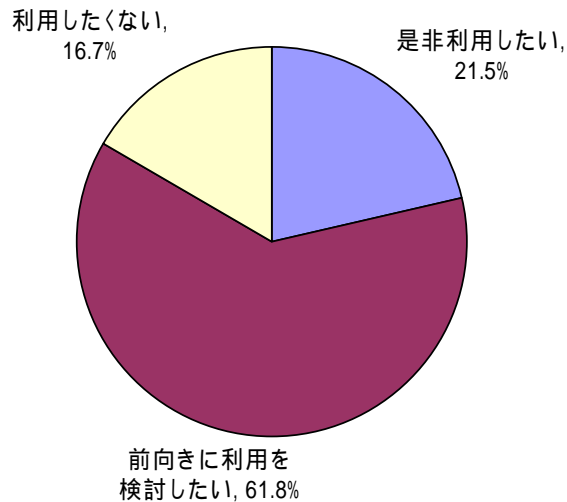
Q3. Q2で選んだ解決策を実行した結果、売り上げは向上しましたか？
 <単数回答> (400名)



Q4. ウェブショップを独学で開設・運営して成功させるのは可能だと思いますか？
 <単数回答> (400名)



Q5. ウェブショップで「売れる店」になるようサポートしてくれるサービスがあったら利用したいですか？ <単数回答> (400名)



調査設計の概要

- 調査テーマ : 「ウェブショップ成功のための課題・解決策」
 調査期間 : 2005年11月4日～11月6日
 調査方法 : インターネット調査
 調査対象者 : 全国20歳～59歳の400名(男性:235名 女性:165名)
 【サンプル抽出方法】
 1次スクリーニングで、下記条件に当てはまる人を抽出。
 ・ ウェブショップを開設したことがある人
 ・ 現在ウェブショップを運営している人

【株式会社Eストアーの概要】

社名:株式会社Eストアー

URL: <http://Estore.co.jp/>

所在地:東京都港区西新橋 1-10-2

代表取締役:石村 賢一

設立:1999年2月

資本金:5億2,332万円

事業内容:ECコマースインフラの提供、ECレンタルサーバー、ECショッピングカート
集客、宣伝、教育、コンサル

ウェブショップ本店専用レンタルサーバー「サイトサーバ」

ウェブショップ開店・運営に必要な機能を全て標準搭載。利用料 2,980 円 / 1ヶ月 ~

ECコマースASP「ストアツール」

他社サーバー利用者や既にホームページをお持ちの方を対象としたショッピングASP

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記までお願い申し上げます。

株式会社Eストアー

広報担当 : 仲井 牧子

TEL:03-3595-2944 mail: pr@Estore.co.jp