

## PRESS RELEASE

2011年3月17日（木）

報道関係者各位

株式会社**Eストアー**  
JASDAQ : 4304

**東北地方太平洋沖地震**  
**被災店の営業困難への対応**  
当社判断による、店舗の一時閉店について

株式会社Eストアー（東京都港区、代表 石村賢一）は、3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震について、被災店舗様と購入者の間の混乱を、未然に防ぐことを目的として、当社判断による一時閉店措置を開始いたしました。※当社全顧客の4.8%にあたる2,287社が、災害救助法適用地域。

被災地域のネットショップ（以下、店舗）では、営業が困難または不可能な状況を知ることが出来ない消費者から注文が入るものの、消費者への連絡や、店舗の閉鎖などコントロール不可能な場合が想定されます。これに対し当社は、店舗の営業状態の確認や、電話やメールによる多重の連絡を試みたうえで、営業継続の確認がとれない店舗に対して、当社の判断で、一時閉店の緊急措置を取らせて戴くことにいたしました。

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記までお願い申し上げます。

**株式会社Eストアー**  
企業文化室 広報 03-3595-2931 細野 pr@Estore.co.jp

## 店舗ホームページに掲示する一時閉店のご案内

### 東北地方太平洋沖地震に伴うご案内 当店 一時閉店 の可能性

#### 当サイトへ訪問のお客様へ

株式会社Eストアーと申します。この店舗様(当サイト)は、私どものネットショップシステムをご利用いただいております。東北地方太平洋沖地震などの、災害救助法適用地域に指定された地域で経営(運営、登録)されており、当社の調査、ならびにご連絡に関しまして、店舗様の安否が確認できておりません。

つきましては、店舗様の経営(運営)困難と、お客様のご混乱を予防する観点から、誠に勝手ながら、私どもEストアーの判断で、このご案内をさせていただきます。なお、ご連絡、確認がとれていないという事情だけですので、注文が出来、確定し、商品が配達される事もあり、また、予約として受け付けられている場合もありますので、店舗様のご事情を考慮して、ご購入下さいますよう、何卒にお願い申し上げます。

#### 本案内をご覧下さった店舗様、店舗関係者様へ

このたびの東北地方太平洋沖地震により被災されました店舗さまには、心よりお見舞い申し上げます。大変なご苦勞の中と拝察致します。この案内のとおり、11日の地震発生以来の管理画面アクセスやメールの送信などの確認と、電話とメールによるご連絡を試みたうえで、経営(運営)の継続持続の確認が得られなかったため、貴店の困難な状況を察し、当社の判断で一時閉店可能性の案内文を掲出させていただきました。申し訳ありませんが、ご理解下さいますようお願い申し上げます。

上述のとおりの方策をとらせていただいておりますが、ご連絡がつくようになった店舗様からは、他の対応についての代行お申し出などをいただいております。一時閉鎖、閉鎖、案内文変更、運営代行など、この案内を知った後に、ご希望がありましたら、当社まで、どうかご遠慮なくご連絡を下さいますよう、お願い申し上げます。

株式会社Eストアー/震災対策室 サポート、ECアドバイザー  
TEL : 0570-05-1210(全国共通3分8.5円) / 03-3595-1251 (IP電話からはこちら)  
sp@Estore.co.jp