

株式会社Eストアー

報道各位

2022年1月26日

-“売る”だけじゃない、ロイヤルカスタマーを醸成する EC へ- CRM 型 EC システム「ショップサーブ」

スターフライヤー公式オンラインショップのリニューアルを支援

株式会社Eストアー（本社：東京都港区、代表取締役 COO 社長：柳田要一、東証4304）は、CRM 型 EC システム「ショップサーブ」を通して、2021年12月16日（木）に公開した株式会社スターフライヤー（本社：福岡県北九州市、代表取締役 社長執行役員：白水政治、東証9206）の公式オンラインショップのリニューアルを支援いたしました。



スターフライヤー公式オンラインショップより

スターフライヤーモデルプレーンなど、オリジナルグッズなどを販売するスターフライヤー公式オンラインショップを円滑に推進しながら規模を拡大していくべく、CRM 型 EC システム「ショップサーブ」の専任担当者が直接サポートを行います。

フライトで貯まったマイルをオンラインショップのポイントと連携するなど、オンライン・オフラインを問わず、シームレスで高品質な顧客体験の機会をご提供することで中長期的なお客様とのより良い関係構築をサポートしてまいります。

Eストアーグループ

■「ショップサーブ」概要

サービス紹介 URL : <https://sps.Estore.jp/>

概要 : ロイヤルカスタマーを作る CRM 型 EC システム

特徴 :

- ・ロイヤルカスタマーの育成

受注を単純に増やすためのシステムではなく、カスタマーマーケティングで良質な受注が可能になるという思想にもとづき設計開発され、24 時間 365 日保守運転されています。

- ・高速・安定・高セキュリティ

ショップサーブの稼働率は 99.7%。安定稼働とスムーズに動く運営システムにより、運営ストレスと時間的ロスを最小化し、業務時間と運営人件費を徹底的に削減します。

- ・業界最多 API による機能拡張

他社システムや自社基幹システムとの連携がしやすいツールを多数ご用意。多くの他社ツールとの連携が可能です。お店の状況に合わせて最適な運用システムを構築できます。

■スターフライヤー公式オンラインショップ

新サイト URL : <https://goods.starflyer.jp>

運用開始 : 2021 年 12 月 16 日 (木) 10:00~

取り扱い商品 : スターフライヤーモデルプレーンなどオリジナルグッズおよび一部の機内販売商品

株式会社スターフライヤーは「感動のあるエアライン」を企業理念に、国内線 5 路線 66 便、国際線 2 路線 4 便を運航する航空会社です。

黒を基調としたコーポレートカラーで上質な機内空間やサービスを提供し、2021 年度日本版顧客満足度指数調査 (JCSI) の結果発表にて、国内長距離交通業種並びに国内航空部門で第 1 位を獲得しております。

取材のお申し込み／プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社 E ストアー 広報担当 : 赤津

<https://Estore.co.jp/>

TEL : 03-3595-2931

EMAIL : pr@Estore.co.jp