

お客様が希望の場所・希望の時間帯で受け取れる

ショップサーブで店舗受け取り機能提供開始

株式会社Eストアー

ECサイト構築・開業から成功までを総合サポートするEC事業と、M&Aを中心に拡大しているHOI（ハンズオンインキュベーション）事業で成長を続ける株式会社Eストアー（東京都・代表取締役COO社長 柳田要一 以下、Eストアー）は、shopserve（ショップサーブ）において購入商品の店舗受け取り機能の提供を開始いたします。

会社の帰りに家の近くで受け取った店舗でサイズ調整など、便利に使える店舗受け取り

現在、オンラインで購入して実店舗でその商品を受け取るBOPIS（Buy Online Pic-up In Store）の需要はますます高まっています。

衣類の購入時など、実際の商品を触って確かめられることはもとより、受け取りを指定した店舗でサイズ調整を依頼する、購入した衣類とコーディネートできる商品を手探りで探すなど、便利な利用方法が様々な考えられます。また、予定の日にご自身のタイミングや便利な場所での受け取りのご要望が多くあるケーキや仕出しなどの食品も、帰宅途中にある店舗などお客様の都合に合わせて選んでいただくことができます。

このように、ご自身の都合で受け取る時間帯や場所が選べることに加え、購入した商品の状態を店頭で直接確認することができるので、お祝いのケーキやお料理、その他大切なお買い物も安心して注文できます。

さらに、店頭受け取りにすることで送料分を節約できます。※1

店舗の皆さまにも、送料コストの削減や購入機会の損失抑制などのメリットに加え、お客様に実際の店舗に来ていただくことで、さらなる販促活動へと繋がるお客様とのコミュニケーションの機会を創出できます。

※1 送料、手数料等の設定は、店舗様の設定によります。一律に無料になるということではございません。

・shopserve 店舗受け取り機能概要

提供開始日：2023年7月19日（予定）

※shopserveの標準機能として提供されます。店舗様が移行手続き等を行う必要はございません。

shopserveについて詳しくはこちら：<https://shopserve.Estore.jp/>

株式会社Eストアー

【株式会社Eストアー 概要】 <https://Estore.jp/>

1999年より、専門店スタイル（D2C）のEC事業を軸として事業展開。小規模から大規模まで幅広いEC事業者の皆さまに、高性能で安全なECシステムを提供するにとどまらず、24時間365日の監視とサポート体制や、専任のコンサルティングチーム、マーケティング支援など、ECに係るすべての領域においてサービスを展開しています。また、HOI（ハンズオンインキュベーション）事業として、オンリーワンの価値ある商材を持つ企業に、当社のEC事業領域のノウハウや資金サポートを提供することで事業にコミットし、共に成長することを目指す事業を積極的に展開しています。

メディア各位お問い合わせ先

広報・IR室 塚田

pi.sp@Estore.co.jp

03-3595-2955